

سامانه‌های مدیریت، حرفه‌ای ترین ارائه‌دهنده راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) در ایران، جهت تکمیل تیم پروژه و تیم توسعه محصول خود از کلیه علاقمندانی که آماده کار کردن در محیطی پویا، یادگیرنده، حرفه‌ای و تعاملی هستند مطابق مشخصات ذیل دعوت به همکاری می‌نماید؛

کارشناس تحلیل گر سیستم

◇ مسئولیت‌ها و وظایف اصلی

- ◆ طراحی، مستند سازی و پیاده سازی راهکارهای مورد نیاز در حوزه نرم افزار CRM
- ◆ شناخت، تحلیل و تهیه مستندات نیازمندی‌های مشتریان
- ◆ تحلیل، طراحی و تولید راهکارهای سفارش مشتری
- ◆ ارائه درون سازمانی و برون سازمانی راهکارهای تولیدشده
- ◆ حضور در محل مشتری و پیاده سازی و استقرار راهکارهای تولید شده و ارائه آموزش
- ◆ نصب و راهاندازی CRM و محصولات جانبی در حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ◆ تعامل مستمر و موثر با بخش پشتیبانی و تولید سازمان
- ◆ تسلط کامل به راهکارها و محصولات عمومی سامانه‌های مدیریت

◇ دانش نرم‌افزار و ویژگی‌ها و مهارت‌های مورد نیاز

- ◆ آشنایی با Office به خصوص Word و Excel
- ◆ آشنایی با سیستم عامل سرور و مفاهیم شبکه
- ◆ آشنایی با پایگاه داده (SQL Server)
- ◆ آشنایی با UML و BPMN
- ◆ دارای قدرت تجزیه و تحلیل بالا
- ◆ دارای رویکرد خلاقانه در حل مسائل
- ◆ دارای روحیه کار تیمی
- ◆ دانش عمومی در حوزه نرم افزار و فناوری اطلاعات
- ◆ آشنایی با مفاهیم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
- ◆ ترجیحا آشنا با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM
- ◆ داشتن مهارت‌های ارتباطی موثر شامل مهارت گوش دادن به نیاز ذینفع، ایجاد حس اعتماد و بیان مؤثر
- ◆ مهارت ارائه آموزش به سایر افراد
- ◆ آشنایی با زبان انگلیسی
- ◆ دارای روحیه تعاملی، چابک و علاقمند به یادگیری و پیشرفت در کار
- ◆ رشته‌های تحصیلی مهندسی کامپیوتر، مهندسی صنایع، MBA و فناوری اطلاعات

- ◆ حداکثر سن ۳۵ سال
- ◆ نوع همکاری: تمام وقت

کارشناس استقرار نرم افزار

◇ مسئولیت‌ها و وظایف اصلی

- ◆ نصب، پیاده‌سازی و مستند سازی محصولات و راهکارهای تولید شده برای مشتریان
- ◆ ساخت و یا متناسب سازی فرم‌ها و گزارش‌های خاص مورد نیاز مشتری
- ◆ شناخت نیازمندی‌های مشتریان و ارائه راهکار و اعمال در سیستم
- ◆ ارائه آموزش در حوزه‌های مرتبط با سیستم به مشتریان
- ◆ آشنایی کامل با راهکارها و محصولات شرکت و ارائه پیشنهاد جهت برطرف نمودن نیازمندی مشتریان
- ◆ ارائه پشتیبانی و حل نمودن مشکلات مشتریان

◇ دانش نرم‌افزار و ویژگی‌ها و مهارت‌های مورد نیاز

- ◆ آشنایی با Office به خصوص Excel و Word
- ◆ آشنایی با سیستم عامل سرور و مفاهیم شبکه
- ◆ آشنایی با پایگاه داده (SQL Server)
- ◆ آشنایی با CSS و HTML
- ◆ دانش عمومی در حوزه نرم افزار و فناوری اطلاعات
- ◆ ترجیحا آشنا با مفاهیم مدیریت ارتباط با مشتری و کار با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM
- ◆ مهارت ارتباط با مشتری و ارائه آموزش به سایر افراد
- ◆ آشنایی با زبان انگلیسی جهت مطالعه مستندات و راهکارها
- ◆ دارای روحیه تعاملی، چابک و علاقمند به یادگیری و پیشرفت در کار
- ◆ دارای روحیه جستجو و حل مسئله
- ◆ حداکثر سن ۳۵ سال
- ◆ نوع همکاری: تمام وقت

کارشناس پشتیبانی نرم افزار

◇ مسئولیت‌ها و وظایف اصلی

- ◆ پاسخگویی به نیازمندی‌ها و مشکلات مشتریان از طریق راه‌های ارتباطی مختلف
- ◆ طراحی، تولید و مستندسازی مستندات شامل راهنمای کاربری و راهبری محصولات
- ◆ نصب و راه‌اندازی CRM و محصولات جانبی در حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ◆ حل برخی از مشکلات در حوزه سیستم عامل، شبکه و پایگاه داده SQL Server
- ◆ غنی سازی و به روزرسانی پایگاه دانش شامل سوالات و پاسخ‌های متداول، راهکارهای حل مشکل و دانش‌های پایه مورد نیاز
- ◆ ارائه آموزش به مشتریان در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار، اخذ انواع گزارش‌ها و روش برخورد با خطاهای احتمالی
- ◆ تعامل مستمر و موثر با تیم‌های پروژه به منظور شناخت راهکارهای سفارشی ارائه شده به مشتری به منظور ارائه پشتیبانی درست
- ◆ تسلط کامل به راهکارها و محصولات عمومی سامانه‌های مدیریت به منظور رفع مشکل و پاسخ به نیازمندی‌های مشتری
- ◆ توانایی کار در سایت مشتری

◇ دانش نرم‌افزار و ویژگی‌ها و مهارت‌های مورد نیاز

- ◆ آشنایی با Office به خصوص Word و Excel
- ◆ آشنایی با سیستم عامل سرور و مفاهیم شبکه
- ◆ آشنایی با پایگاه داده (SQL Server)
- ◆ دارای روحیه کار تیمی و فعالیت در فشار کاری
- ◆ دانش عمومی در حوزه نرم افزار و فناوری اطلاعات
- ◆ ترجیحا آشنا با مفاهیم مدیریت ارتباط با مشتری و کار با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM
- ◆ داشتن مهارت‌های ارتباطی موثر شامل مهارت گوش دادن به نیاز ذینفع و ایجاد حس اعتماد در او
- ◆ مهارت ارائه آموزش به سایر افراد
- ◆ ترجیحا دارای سابقه کار مرتبط با پشتیبانی نرم‌افزار

♦ دارای روحیه تعاملی، چابک و علاقمند به یادگیری و پیشرفت در کار

برنامه نویسی .Net

♦ مسئولیت‌ها و وظایف اصلی

- ♦ توسعه نرم‌افزارهای جدید در حوزه مدیریت ارتباط با مشتریان
- ♦ مشارکت با تیم تحلیلگران برای آنالیز، طراحی و پیاده‌سازی نیازهای مشتریان
- ♦ توسعه Plugin های جدید، Business Process و Workflows
- ♦ نگهداری نرم‌افزارهای موجود
- ♦ مشارکت در توسعه برنامه‌های متنوع جانبی در حوزه CRM مانند پرتال مشتریان، شبکه‌های اجتماعی و ارتباط با سیستم‌های تلفنی و....

♦ دانش نرم‌افزار و ویژگی‌ها و مهارت‌های مورد نیاز

- ♦ دانش برنامه‌نویسی شی‌گرا
- ♦ تسلط بر C#
- ♦ آشنایی با Asp.Net، MVC، CSS، JavaScript، Bootstrap
- ♦ آشنایی با SQL
- ♦ آشنایی با Typescript و Angular امتیاز محسوب می‌شود
- ♦ مهارت تجزیه و تحلیل و حل مسئله
- ♦ تجربه و مهارت کار گروهی
- ♦ حداکثر سن: ۳۰ سال

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت درخواست خود می‌توانید با مراجعه به بخش همکاری با ما در سایت www.BMSD.net اقدام نمایید و یا رزومه کاری خود را با ذکر سمت مورد نظر به آدرس ایمیل HRM@bmsd.ir ارسال نمایید.

شما به عنوان عضوی از تیمی با تجربه، خوش فکر، جوان و پیرانرژی در محیطی دوستانه و پویا، فرصت توسعه مهارت‌ها و توانمندی‌های خود در حوزه‌های متنوع و گسترده‌ای را خواهید یافت.