

شرکت اوآگستر سرو ارائه دهنده سرویس های ADSI، Wireless، TD-LTE، پهناى باند اختصاصى و به افرادى با انگیزه و کوشا برای حضور در کال سنتر (پشتیبانی فنی) نیاز دارد. افراد متقاضی این شغل باید از مهارت های فنی بالایی برخوردار باشند .

کارشناس پشتیبانی فنی (کال سنتر)

از مهم ترین وظایف این شغل می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- پاسخگویی تلفنی، ایمیلی و تیکت به تماس های کاربران سرویس های ADSL و وایرلس
- انجام مرحله به مرحله عیب یابی و سعی در حل مشکل کاربر در اولین تماس
- اطلاع رسانی به کاربران در مورد وضعیت مشکلات در مراکز و یا وضعیت تیکت های ثبت شده
- انجام هماهنگی های نصب با تیم نصب و مشتریان
- حضور در شیفت های تعیین شده طبق برنامه زمانی هفتگی
- رسیدگی و پاسخگویی روزانه به ایمیل ها و تیکت ها براساس زمان های استاندارد

شایستگی های کلیدی:

- مدرک کاردانی یا کارشناسی در رشته های مخابرات، برق و IT
- حداقل ۲ سال سابقه کاری
- آشنایی خوب با Network+ و شبکه های رادیویی
- آشنایی با سیستم عامل های متداول روز و تسلط به ویندوز
- آشنایی با مفاهیم شبکه به صورت کاربردی شامل DNS Server ، DHCP و IP Address Ethernet و غیره
- ترجیحاً گذراندن دوره های شبکه CCNA و MCSE
- دارای روحیه حل مساله و چندکاره
- روابط عمومی خوب

وبسایت : www.avagostar.net

آدرس : سعادت آباد، چهارراه سرو، سرو غربی، جنب بانک تجارت، برج سروناز، طبقه همکف
شماره تماس (خط ویژه): ۰۲۱۲۸۶۲

آدرس ایمیل جهت ارسال رزومه، hr@avagostar.net می باشد.