

شرکت هوشمند سازان فاوا با بیش از ۱۵ سال سابقه فعالیت در کلیه امور شبکه های کامپیوتری و هوشمندسازی منازل و مدارس و ... در راستای تکمیل کادر ستادی خود مستقر در دفتر تهران به تعدادی کارشناس فروش تلفنی برای بازاریابی و بازار سازی نیاز مند است

شرایط مورد نیاز :

ترجیحا دارای سابقه در امر فروش در شرکت هایی با سایز متوسط و بزرگ  
ترجیحا دارای تخصص و گذراندن دوره های مرتبط با شبکه و مرتبط با کامپیوتر  
خلاق ، ایده پرداز ، صبور ، پر حوصله ، پیگیر امور محوله و مسئولیت پذیر  
ارائه راهنمایی و معرفی کامل خدمات و محصولات مجموعه  
پاسخگویی به تماس تلفنی متقاضیان

برقراری، حفظ ارتباط و پیگیری فروش با متقاضیان از طریق تلفن و ایمیل تا زمان ثبت پیش فاکتور  
ثبت نظرات درون واحدی جهت ارتقا سطح خدمات به متقاضیان در فرم های انتقادات و پیشنهادات ارائه  
شده

انتقال تماسهای مشترکین به بخشهای مربوطه بر اساس دستورالعمل « ضوابط انتقال تماس تلفنی »

اعلام سوالات متقاضیان جهت تهیه FAQ به سرپرست / مدیر واحد

حضور فعال در جلسات آموزشی (اداری، کاری) مقرر شده از سوی مدیر / سرپرست واحد

اجرای موارد ارجاع شده از سوی مدیر / سرپرست واحد

دارای روحیه کار تیمی، فعال و علاقمند به یادگیری و پیشرفت کاری

تسلط نسبی به آفیس برای دادن گزارش و ...

داشتن مهارت برقراری ارتباط خوب و داشتن صدایی رسا

نداشتن هیچگونه لحنه و گویش محلی

توان دادن گزارش دوره ای

توان و داشتن قدرت مشاوره به نحو احسن به مشتریان

در کنار بازار یابی به صورت تلفنی قابلیت رفتن بصورت حضوری به محل مشتری در صورت لزوم

آشنایی با مفاهیم مشتری مداری

آشنایی مکفی با استانداردها ISO

مزایا :

حقوق ثابت

پورسانت منطقی

پرداخت حقوق و پورسانت بدون تاخیر

بیمه + بیمه تکمیلی

افراد بدون سابقه کار ولی با تحصیلات مرتبط به آی تی می توانند رزومه خود را ارسال نمایند و یا رزومه

خود را به آدرس ایمیل ما به نشانی [job@msal.ir](mailto:job@msal.ir) ارسال نمایند و یا می توانید از شنبه تا ۴ شنبه

با شماره تلفن : ۰۲۱-۶۶۵۹۶۲۸۴ تماس حاصل فرمایید.