

انتشارات خیلی سبز استخدام می نماید:

عنوان شغلی: کارشناس میز خدمت

این شخص، مسئول ارائه خدمات سطح اولیه پشتیبانی فنی و پشتیبانی از طریق تلفن، ایمیل یا حضوری برای مشکلات فنی، درخواست خدمات مربوط به سیستم های کامپیوتری، سخت افزار یا نرم افزار است.

مسئولیت های اصلی:

- ارائه پشتیبانی فنی برای نیازهای ارسالی و مسائل مربوط به سیستم های کامپیوتری، نرم افزار و سخت افزار از طریق تلفن، ایمیل، سیستم تیکتینگ و یا از طرف شخص.
- نظارت بر میز خدمات برای تیکت های اختصاص یافته و اقدامات لازم برای اساس اولویت زمان ارسال
- مدیریت راه اندازی کامپیوتر برای کارکنان جدید با استفاده از استانداردهای سخت افزاری و نرم افزاری و آموزش کاربران کامپیوتر
- نصب، تست، اصلاح و پیکربندی دستگاه های جانبی، چاپگر، اسکنر، قرص و نرم افزار
- تنظیمات پیکربندی، ابزارهای نرم افزاری، تنظیمات پیش فرض نرم افزار و غیره برای ایستگاه های کاری داخلی

شرایط احراز شغل:

- مدرک لیسانس در IT، علوم کامپیوتری و یا مهندسی کامپیوتر
- حداقل ۲ سال تجربه مشابه در پشتیبانی فنی IT
- توانایی برجسته در حل مسائل پیچیده
- خدمات قوی به مشتریان، ارتباطات، مهارت های حل مساله
- انعطاف پذیری در رفتن به سفرهای کاری و اضافه کاری های زیاد
- امکان oncall در صورت نیاز به پشتیبانی

ارسال رزومه با ذکر عنوان شغلی در subject، به آدرس ایمیل :
HR@kheilisabz.com