

## عنوان شغلی: کارشناس میز خدمت - آقا

این شخص، مسئول ارائه خدمات سطح اولیه پشتیبانی فنی و پشتیبانی از طریق تلفن، ایمیل یا حضوری برای مشکلات فنی، درخواست خدمات مربوط به سیستم های کامپیوتری، سخت افزار یا نرم افزار است.

مسئولیت های اصلی:

- ارائه پشتیبانی فنی برای نیازهای ارسالی و مسائل مربوط به سیستم های کامپیوتری، نرم افزار و سخت افزار از طریق تلفن، ایمیل، سیستم تیکتینگ و یا از طرف شخص.
- نظارت بر میز خدمات برای تیکت های اختصاص یافته و اقدامات لازم بر اساس اولویت زمان ارسال
- مدیریت راه اندازی کامپیوتر برای کارکنان جدید با استفاده از استانداردهای سخت افزاری و نرم افزاری و آموزش کاربران کامپیوتر
- نصب، تست، اصلاح و پیکربندی دستگاه های جانبی، چاپگر، اسکنر، قرص و نرم افزار
- تنظیمات پیکربندی، ابزارهای نرم افزاری، تنظیمات پیش فرض نرم افزار و غیره برای ایستگاه های کاری داخلی

شرایط احراز شغل:

- جنسیت: آقا
- مدرک لیسانس در IT، علوم کامپیوتری و یا مهندسی کامپیوتر
- حداقل ۲ سال تجربه مشابه در پشتیبانی فنی IT
- گذراندن دوره های آموزشی A+, Network+, CCNA, MCSE اولویت محسوب می گردد.
- امکان سفرهای کاری، اضافه کار و آنکال

ارسال رزومه با ذکر عنوان شغلی در subject، به آدرس ایمیل : cv@kheilisabz.com