

کارشناس تحلیل و استقرار CRM

کارشناس تحلیل و استقرار در شرکت سامانه‌های مدیریت وظیفه ارتباط با مشتریان و تحلیل نیازمندی‌های ایشان را بر عهده دارد. در ادامه پس از تحلیل دقیق نیازمندی بر اساس اهداف سازمان مشتری و با تکیه بر بهروش‌ها، رسالت طراحی و پیاده‌سازی و در ادامه استقرار و پشتیبانی راهکارها در سایت مشتریان را نیز بر عهده خواهد داشت.

برخی از مهارت‌های کلیدی این سمت به شرح زیر هستند:

آشنایی با UML و BPMN

دارای قدرت تجزیه و تحلیل بالا

دارای رویکرد خلاقانه در حل مسائل

آشنایی با مفاهیم کسب و کار و نرم‌افزارهای مدیریت ارتباط با مشتریان

دانش عمومی در حوزه نرم‌افزار و فناوری اطلاعات

آشنایی کافی به زبان انگلیسی

دارای روحیه کار تیمی و فعالیت در فشار کاری

توانایی کار در سایت مشتری

دارای مهارت‌های ارتباطی قوی با مشتریان و همکاران

دارای روحیه پیگیری و تمام‌کنندگی در انجام امور

علاقمند به یادگیری و کار با نرم‌افزار

لازم به ذکر است که آشنایی با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM یک مزیت بزرگ محسوب می‌شود.

آدرس ایمیل: HRM@bmsd.ir