

شرکت سامانه‌های مدیریت برای سمت کارشناس تحلیل و استقرار CRM از علاقه‌مندان و متخصصان دعوت به همکاری می‌نماید.

شرح موقعیت شغلی

کارشناس تحلیل و استقرار در شرکت سامانه‌های مدیریت وظیفه ارتباط با مشتریان و تحلیل نیازمندی‌های ایشان را بر عهده دارد. در ادامه پس از تحلیل دقیق نیازمندی بر اساس اهداف سازمان مشتری و با تکیه بر بهروش‌ها، رسالت طراحی و پیاده‌سازی و در ادامه استقرار و پشتیبانی راهکارها در سایت مشتریان را نیز بر عهده خواهد داشت.

برخی از مهارت‌های کلیدی این سمت به شرح زیر هستند:

- دارای قدرت تجزیه و تحلیل بالا
- دارای رویکرد خلاقانه در حل مسائل
- آشنایی با مفاهیم کسب و کار و نرم افزارهای مدیریت ارتباط با مشتریان
- دانش عمومی در حوزه نرم افزار و فناوری اطلاعات
- آشنایی کافی به زبان انگلیسی
- دارای روحیه کار تیمی و فعالیت در فشار کاری
- توانایی کار در سایت مشتری
- دارای مهارت‌های ارتباطی قوی با مشتریان و همکاران
- دارای روحیه پیگیری و تمام کنندگی در انجام امور
- علاقمند به یادگیری و کار با نرم افزار
- آشنایی با UML و BPMN لازم به ذکر است که آشنایی با نرم افزار Microsoft Dynamics CRM یک مزیت بزرگ محسوب می‌شود.

برای ثبت درخواست همکاری لازم است متقاضیان به قسمت "همکاری با ما" سایت شرکت به آدرس www.bmsd.ir مراجعه نمایند.