

معرفی شرکت

سامیکس یک شرکت دانش بنیان با رتبه ۱ انفورماتیک و دارای بیش از ۱۲ سال سابقه در توسعه نرم افزارهای تحت وب و تحت موبایل نظیر سیستم های جامع مدیریت پروژه (EPM) سامانه های بینش کسب و کار (BI) با استفاده از تکنولوژی های سروری میکروسافت نظیر SharePoint و CRM و ERP هایی همچون NAV و با تجربه پروژه هایی نظیر اپلیکیشن همراه ۱۴۱ مرکز مدیریت راه های کشور www.141.ir و پرتال بانک صادرات میباشد. سامیکس محیطی پویا و با تمرکز بر آموزش و توسعه نیروی انسانی در فناوری های روز نرم افزاری فراهم نمود.

کارشناس پشتیبانی

شرح موقعیت شغلی

پشتیبانی محصولات نرم افزاری میکروسافت

ارتباط با مشتریان، پشتیبانی و بررسی نیازهای آن ها

• شرایط تخصصی و عمومی جهت احراز شغل

تسلط به نرم افزارهای پایه ، اینترنت، R & D.

تسلط کامل به مفاهیم شبکه - دارای مدرک MCSE

آشنایی با محصولات میکروسافت SharePoint ، Project ، CRM ، ...

آشنایی با پایگاه داده SQL Server

روابط عمومی خوب و آشنا به اصول کارگروهی

دقیق، توانایی کار در محیط پویا، خلاق، قابلیت ارائه راه حل و حل مسائل پیش آمده با کمترین نیاز به راهبری

راهنمایی مشتریان در راستای استفاده از خدمات شرکت

امکان پشتیبانی مشتریان در روزهای تعطیل

انتقال فیدبک مشتریان

بررسی و ثبت گزارش‌ها و آرایه گزارش‌های لازم.

- مهارت‌های مورد نیاز: Network+ ، MCSA ، SQL Server ، آشنایی با نرم افزارهای میکروسافت از جمله شیرپوینت، پراجکت و ...
- دسته بندی شغلی: کارشناس پشتیبانی و امور مشتریان
- موقعیت مکانی: تهران
- جنسیت: مرد
- سن: زیر ۳۳ سال
- شرایط کاری: بیمه، پاداش، مزایای شغلی.
- حداقل سابقه کار: مهم نیست
- نوع همکاری: تمام وقت
- ساعات کاری: ۸:۳۰ الی ۱۷ عصر - روزهای پنجشنبه ۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰.
- وضعیت نظام وظیفه: معافیت تحصیلی ، معافیت دائم پایان خدمت
- رشته‌های تحصیلی: مهندسی کامپیوتر ، مهندسی فناوری اطلاعات.
- حداقل مدرک تحصیلی: کارشناسی
- ایمیل : job@samix.ir