

دعوت به همکاری " گروه شرکت های شاتل "

شرکت شاتل – ارائه دهنده سرویس اینترنت پر سرعت – از افراد واجد شرایط برای همکاری در بخش خدمات فنی مشتریان دعوت به عمل می آورد.

زمینه کاری: نصب و رفع مشکلات دسترسی مشترکین به سرویس های مختلف مانند ADSL

انتظارات

توانایی پاسخ گویی و رفع سریع مشکلات سرویس مشترکین از طریق تلفن، چت آنلاین، ایمیل، پشتیبان حضوری

برخورداری از فن بیان مناسب با رعایت احترام و خوش رویی در ارتباط با مشترکین و همکاران

قدرت انتقال سریع و مناسب در مورد راهنمایی های انجام شده

صبر و بردباری در رویارویی با تمامی مشترکین

دارای قوه تجزیه و تحلیل بالا در جهت آنالیز مشکلات کاربران

مسئولیت پذیری در انجام فعالیت های محوله

رعایت نظم و احترام به قوانین درون سازمانی

روابط عمومی بالا به همراه اعتماد به نفس مناسب در رویارویی با مشترکین و مشکلات انها

وجود هدف و انگیزه کافی برای یادگیری و به کار گرفتن آموخته ها

توانایی مشارکت در کارهای تیمی

توانایی انجام کار شیفتی

شرایط احراز

دارای مدرک فوق دیپلم و یا بالاتر در رشته های مرتبط (IT، کامپیوتر و یا مخابرات)

تجربه کاری مرتبط (به عنوان امتیاز مثبت)

دانش کافی در زمینه های کامپیوتر، اینترنت، مخابرات و امنیت شبکه

داشتن مدرک MCSE یا MCITP به عنوان امتیاز محسوب می شود

حداکثر سن ۲۹ سال

دارای مدرک Network+

گفتنی است دوستان واجد شرایط، امکان استفاده از سرویس دور کاری نیز دارند.

در صورتی که تمایل دارید برای این شغل اقدام کنید، می توانید رزومه خود را با درج عبارت TECH-CS در

subject ایمیل به آدرس job@shatel.ir ارسال نمایید.