

شرکت مهندسی تیراژه رایانه تهران به عنوان یکی از شرکت های پیشرو در زمینه تولید نرم افزار و ارائه راهکارهای جامع مدیریتی است که در حال حاضر با بیش از ۱۷ سال سابقه در این حوزه از افراد واجد شرایط دعوت به همکاری می نماید

موقعیت شغلی  
کارشناس واحد serviceDesk

شرح خلاصه شغلی  
پشتیبانی از نرم افزار ارائه شده توسط شرکت و پیگیری و گزارش دهی و پاسخگویی

مهارت ها  
تسلط به بانک اطلاعاتی SqlServer  
آشنا با ابزارهای گزارش ساز  
آشنا با سیستمهای ارتباط با مشتری (CRM)

شرح وظایف  
برقراری ارتباط و پاسخگویی به مشتری  
پیاده سازی و انجام صحیح فرآیندهای پشتیبانی  
ثبت صحیح و دقیق رخدادهای و مشکلات  
پیگیری تا انجام کامل فرآیند رفع اشکال

سوابق  
رشته تحصیلی مرتبط با کامپیوتر  
افراد با سابقه مرتبط با فعالیت این واحد (مانند سابقه فعالیت در واحد پشتیبانی) دارای اولویت می باشند .

شرایط عمومی  
فعالیت بصورت تمام وقت  
توانمند در کار تیمی  
دارای روابط عمومی بالا

داستن پشتکار و میل به پیشرفت  
دقت بالا ، تعهد و وظیفه شناسی  
حداقل سن ۲۲ و حداکثر سن ۳۵ سال

لطفا رزومه خود را به آدرس ایمیل [jobs@trtco.com](mailto:jobs@trtco.com) ارسال نمایید .  
شماره تماس شرکت : ۲۲۲۶۳۳۰۹