

شرکت مهندسی تیراژه رایانه تهران به عنوان یکی از شرکت های پیشرو در زمینه تولید نرم افزار و ارائه راهکارهای جامع مدیریتی است که در حال حاضر با بیش از ۱۷ سال سابقه در این حوزه از افراد واجد شرایط دعوت به همکاری می نماید  
موقعیت شغلی :

کارشناس واحد serviceDesk

شرح خلاصه شغلی:

پشتیبانی از نرم افزار ارائه شده توسط شرکت و پیگیری و گزارش دهی و پاسخگویی  
مهارت ها :

تسلط به بانک اطلاعاتی SqlServer

آشنا با ابزارهای گزارش ساز

آشنا با سیستم های ارتباط با مشتری (CRM)

شرح وظایف :

برقراری ارتباط و پاسخگویی به مشتری

پیاده سازی و انجام صحیح فرآیندهای پشتیبانی

ثبت صحیح و دقیق رخدادهای و مشکلات

پیگیری تا انجام کامل فرآیند رفع اشکال

سوابق:

رشته تحصیلی مرتبط با کامپیوتر

افراد با سابقه مرتبط با فعالیت این واحد (مانند سابقه فعالیت در واحد پشتیبانی ) دارای اولویت می باشند .

شرایط عمومی :

- فعالیت بصورت تمام وقت

- توانمند در کار تیمی

- دارای روابط عمومی بالا

- داشتن پشتکار و میل به پیشرفت

- دقت بالا ، تعهد و وظیفه شناسی

- حداقل سن ۲۲ و حداکثر سن ۳۵ سال

لطفا رزومه خود را به آدرس ایمیل [jobs@trtco.com](mailto:jobs@trtco.com) ارسال نمایید .