

## شایستگی های یک تحلیل گر کسب و کار Business Analyst

زمانی که لازم است یک کسب و کار را بشناسیم، می توانیم از بدنه دانش BABOK استفاده کنیم. شناخت کسب و کار می تواند به منظور پیاده سازی یک سیستم انجام شود مثلا پیاده سازی BI در یک شرکت، یا تغییر یک فرآیند یا وارد کردن یک فناوری جدید به یک سازمان یا تغییر معماری یک سازمان.

برای اینکه بتوانیم یک کسب و کار را تحلیل کنیم باید ۲۰ شایستگی را در قالب ۶ دسته بلد باشیم. شایستگی ها در کل یا مهارت (Skill) هستند و یا صفات فردی (Characteristics).

### دسته اول: Analytical Thinking and Problem Solving

#### شایستگی ۱-۱: تفکر خلاق یا Creative Thinking

به عنوان مثال آیا شما با متد SCAMPER آشنایی دارید؟ مثلا C ابتدای کلمه Combine است و یک نمونه Combine دستگاه های سه کاره فکس، پرینتر و اسکنر است. Modify به معنی ایجاد تغییرات است مثلا ثبت نام حضوری در سماتک به ثبت نام آنلاین روی سایت سماتک تبدیل شده است.

#### شایستگی ۱-۲: تفکر سیستمی یا System Thinking

تفکر سیستمی امروزه با معرفی شدن System Dynamics مفهومی جدید یافته است. اگر به این حوزه علاقه مندید می توانید راجع به آقای Jay Forrester روی اینترنت مطالب جالبی پیدا کنید. نمودار علت و معلولی یا Casual Loop Diagram و یا نمودار حالت جریان Stock Flow Diagram نمونه هایی از تفکر سیستمی هستند.

#### شایستگی ۱-۳: مهارت تصمیم گیری یا Decision Making

برای اینکه اهمیت این مهارت را روشن کنیم تعریفی برای ۳ عبارت Professional, Specialist و Expert ارائه می کنیم: یک متخصص یا Specialist به یکی از بدنه های دانش مجهز است. یعنی PMBOK یا BABOK یا EABOK یا حقوق جزایی یا پزشکی عمومی را به طور کامل می شناسد.

یک حرفه ای یا Professional علاوه بر این که به یک بدنه دانش مجهزی است به شکل تمام وقت در آن زمینه فعال است. عضو حداقل یک انجمن تخصصی در آن حوزه است. اخلاق حرفه ای را می شناسد و به آن پایبند است و توانایی توسعه مرزهای دانش را دارد.

اما یک Expert یا خبره، یک Professional است که قدرت تحلیل، قضاوت و تصمیم گیری دارد.

همانطور که می بینید یک نفر برای اینکه از یک متخصص به یک حرفه ای و بعد یک خبره تبدیل شود باید این مراحل را طی کند. با تعریف این عبارات اهمیت بحث تصمیم گیری مشخص شد.

#### شایستگی ۴-۱: مهارت Learning یا یادگیری است.

مبحث یادگیری تک حلقه ای و دو حلقه ای در اینجا مطرح می شود.

#### شایستگی ۵-۱: مهارت Problem Solving یا حل مساله است.

حل مساله شامل مراحل زیر است:

- ۱- کشف مساله
- ۲- فرموله کردن مساله
- ۳- یافتن راهکار
- ۴- اولویت بندی راهکارها

تا اینجا یک دسته از شایستگی های لازم برای یک تحلیل گر کسب و کار مطرح شد.

به نقل از دوره تحلیل کسب و کار BABOK با تدریس دکتر هومن تصدیقی