

مزایای کلیدی ITIL برای سازمان ها و متخصصین IT

sematec-co.com

مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

تحقق اهداف سازمان



فراهم کردن شرایط تغییر در کسب و کار



مدیریت ریسک مرتبط با نیازهای کسب و کار



بهینه سازی تجربیات مشتریان



نشان دادن ارزش پول



بهبود مداوم



قابلیت های کلیدی

مزایای کلیدی

مدیریت ریسک خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی خدمت قابل ارائه



مقایسه خدمات و حداکثرسازی بازگشت سرمایه



ایجاد ارزش با ارائه ی سرویس



حمایت از خرید و فروش و مصرف خدمات



حصول اطمینان از تطابق خدمات با نیازها و انتظارات مشتریان



حصول اطمینان از در دسترس بودن خدمات برای مشتریان در هر جا



حصول اطمینان از متاثر نشدن کسب و کار و مشتریان با خطاهای غیرمنتظره خدمات



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با حداقل هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



ایجاد و حفظ رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



مدیریت ریسک خدمات...

حمایت از خرید و فروش



ITIL... با استفاده از availability management, Capacity Management, Continuity Management, Information Security Management، مراحل بهبود مداوم و اولویت بندی خدمات این قابلیت را برای شما فراهم می آورد.

ابق خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



کمینه کردن اختلالات خدمت...

ITIL به کمک Incident management, Problem management خدمات را به سرعت تعمیر و بازگردانی می کند. راه حل های موثری ارائه می دهد، مشکلات را ریشه یابی می کند و از رخداد مجدد اشکالات جلوگیری می نماید.



حمایت از خرید و فروش



ایجاد خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه ...

به کمک فرآیندهای مالی ITIL نظارت مالی مورد نیاز تامین می شود و بر سرمایه گذاری مطمئن نیز نظارت می شود.



حمایت از خرید و فروش



ایجاد خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



مقایسه خدمات و حداکثرسازی بازگشت سرمایه ...

به کمک فرآیند Service Portfolio Management در ITIL نیازهای مشتریان در مقابل نیازهای سرمایه گذاری قرار می گیرد تا خدمت به گونه ای ارائه شود که نیازهای مشتریان را با بهترین کیفیت و مناسب ترین قیمت برطرف نماید.



حمایت از خرید و فروش



ابق خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



ایجاد ارزش با ارائه ی سرویس...

به کمک فرآیند Supplier Management در ITIL کارایی مدیر پشتیبانی مورد سنجش قرار می گیرد و می توانید اطمینان پیدا کنید که قراردادهای منعقد شده با Supplier ها توافق های شما با مشتریان را موجب می شود



حمایت از خرید و فروش



ایجاد خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری



مزایای کلیدی

قابلیت های کلیدی

مدیریت ریسک کسب و کار برای خدمات



کمینه کردن اختلالات خدمت



سنجیدن و نشان دادن ارزش واقعی سرویس قابل ارائه



داکترسازی سود



حمایت از خرید و فروش و مصرف خدمات...

به کمک فرآیند Service Catalogue در ITIL می توان ارتباطات را بهبود داد و به مشتریان کمک کرد تا خدمت ارائه شده را درک کنند و ارتباطش با چگونگی تحقق اهداف سازمانی را دریابند.



حمایت از خرید و فروش



ایجاد خدمات با نیازها و



حصول اطمینان از موفقیت مشتریان با خطاهای



پیش بینی، واکنش به موقع نشان دادن و تاثیر گذاری روی تقاضای خدمت با رهبری هزینه



حمایت از تغییرات کسب و کار با سرعتی که مشتریان بدان نیاز دارند، همراه با حفظ حالت ثبات و ریسک محیطی اندک



حفظ و ایجاد رابطه ی مثبت با مشتریان و بهبود رضایت مشتری

