



**WE ARE
HIRING**

استخدام
کارشناس مرکز تماس
در شرکت زی تل

✉ Jobs@zi-tel.com

☎ 021 415 98 507

شرح شغل و وظایف

- ارتباط با مشتری و پاسخ به نیازها و سوالات و مشکلات آن ها
- همراهی و پیگیری مشکلات مشتریان
- تهیه و ارسال گزارش های درخواستی

دانش تخصصی و مهارت های مورد نیاز

- روابط عمومی بالا
- قدرت حل مسئله
- پیگیر و صبور در برابر مشتریان
- گویش و ادبیات مناسب
- آشنا به کامپیوتر و اینترنت
- داشتن روحیه کار تیمی و انعطاف پذیری بالا
- مسئولیت پذیر



**WE ARE
HIRING**

**استخدام
کارشناس نصب
سرویس‌های اینترنتی
در تهران**

✉ Jobs@zi-tel.com

☎ 021 415 98 507

مسئولیت‌ها و وظایف اصلی

- نصب و راه‌اندازی سرویس‌های مخابراتی در محل مشتری
- هماهنگی، انجام فرایند فروش و ارتقای سرویس
- ارائه گزارش‌های مدون به سرپرست فروش و تیم نصب
- ارائه راه‌حل‌های اجرایی بر اساس نیازهای خاص مشتری

شرایط احراز

- حداقل ۲ سال تجربه نصب تجهیزات مخابراتی داخل و بیرون ساختمان
- آشنایی با مبانی شبکه (ترجیحاً CCNA, Network+)
- دارای وسیله نقلیه شخصی
- دارای روحیه کار تیمی
- دارای مهارت مذاکره و روحیه مشتری مداری

• بیمه

• **مزایا** درآمد ثابت + پورسانت

• فرصت رشد و توسعه در شرکت مخابراتی